



este producto en la clase de riesgo 2 en una escala de 7, lo cual significa que el producto tiene una clase de riesgo baja. Esta evaluación califica la posibilidad de sufrir pérdidas en rentabilidades futuras como baja y la probabilidad de que una mala coyuntura de mercado influya en la capacidad de Zurich Vida de pagarle como muy improbable. Si no podemos pagarle lo que se le debe, podría perder toda su inversión.

### Escenarios de Rentabilidad

Lo que obtenga de este producto dependerá de la evolución futura del mercado, la cual es incierta y no puede predecirse con exactitud.

Los escenarios desfavorable, moderado y favorable que se muestran son ilustraciones basadas en la rentabilidad más baja, media y más alta del producto durante los últimos 17 años. Los mercados podrían evolucionar de manera muy distinta en el futuro.

|   |   |                                     |                                      |                            |
|---|---|-------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| <b>Periodo de mantenimiento recomendado</b> | 12 años   |                                     |                                      |                            |
| <b>Ejemplo de inversión</b>                 | 10.000 EUR  |                                     |                                      |                            |
| <b>Prima de seguro</b>                      | 96 EUR  |                                     |                                      |                            |
| <b>Escenarios en caso de supervivencia</b>  | En caso de salida después de 1 año  | En caso de salida después de 6 años | En caso de salida después de 12 años |                            |
| <b>Mínimo</b>                               | No hay un rendimiento mínimo garantizado. Podría perder parte o la totalidad de su inversión. |                                     |                                      |                            |
| <b>Tensión</b>                              | <b>Lo que podría recibir tras deducir los costes</b><br>Rendimiento medio de cada año         | <b>8.748 EUR</b><br>-12,5%          | <b>8.463 EUR</b><br>- 2,7%           | <b>7.836 EUR</b><br>- 2,0% |
| <b>Desfavorable</b>                         | <b>Lo que podría recibir tras deducir los costes</b><br>Rendimiento medio de cada año         | <b>9.505 EUR</b><br>- 5,0%          | <b>8.994 EUR</b><br>- 1,8%           | <b>8.653 EUR</b><br>- 1,2% |
| <b>Moderado</b>                             | <b>Lo que podría recibir tras deducir los costes</b><br>Rendimiento medio de cada año         | <b>9.620 EUR</b><br>- 3,8%          | <b>9.212 EUR</b><br>- 1,4%           | <b>10.320 EUR</b><br>0,3%  |
| <b>Favorable</b>                            | <b>Lo que podría recibir tras deducir los costes</b><br>Rendimiento medio de cada año         | <b>10.000 EUR</b><br>0,0%           | <b>9.678 EUR</b><br>- 0,5%           | <b>11.561 EUR</b><br>1,2%  |

### Escenarios de las prestaciones – Contingencias aseguradas

|                                 |   |                   |                   |                   |
|---------------------------------|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Capital de Fallecimiento</b> | <b>Lo que podrían recibir sus beneficiarios tras deducir los costes</b> | <b>10.500 EUR</b> | <b>10.500 EUR</b> | <b>10.920 EUR</b> |
|---------------------------------|---|-------------------|-------------------|-------------------|

Las cifras presentadas incluyen todos los costes del producto propiamente dicho, e incluyen los costes de su asesor o distribuidor. Las cifras no tienen en cuenta su situación fiscal personal, que también puede influir en la cantidad que reciba.

El escenario de tensión muestra lo que usted podría recibir en circunstancias extremas de los mercados.

Los escenarios desfavorable, moderado y favorable en el periodo de mantenimiento recomendado se produjeron para una inversión de 10.000 EUR entre March 2009 - March 2021, December 2005 - December 2017 y December 2007 - February 2009 respectivamente.

Este cuadro muestra el dinero que usted podría recibir a lo largo de los próximos 12 años, en función de los distintos escenarios, suponiendo que invierta 10.000 EUR.

Los escenarios presentados ilustran la rentabilidad que podría tener su inversión. Puede compararlos con los escenarios de otros productos.

### ¿Qué pasa si Zurich Vida no puede pagar?

Si Zurich Vida, S.A. no pudiera realizar un pago o se encontrara en una situación de impago, usted podría perder una parte o la totalidad de su inversión, puesto que no existen programas de compensación o garantía para este tipo de producto. No obstante, Zurich Vida, S.A. está sometida y cumple unas exigentes normas nacionales y europeas de ordenación, supervisión y solvencia, por las cuales se requiere a las entidades aseguradoras mantener un nivel de solvencia adecuado al nivel de riesgos asumidos.

### ¿Cuáles son los costes?

La persona que le venda este producto o le asesore al respecto puede cobrarle otros costes. En tal caso, esa persona le facilitará información acerca de estos costes y le mostrará los efectos que la totalidad de los costes tendrá en su inversión a lo largo del tiempo

### Costes a lo largo del tiempo

Los cuadros muestran los importes que se detraen de su inversión para cubrir diferentes tipos de costes. Estos importes dependen de cuánto invierte y de cuánto tiempo mantiene el producto. Los importes indicados aquí ilustran un ejemplo de inversión de una determinada cuantía durante diferentes periodos de inversión posibles.

Hemos partido de los siguientes supuestos:

— El primer año recuperaría usted el importe invertido (rendimiento anual del 0%). En relación con los demás periodos de mantenimiento, hemos supuesto que el producto evoluciona tal como muestra el escenario moderado.

— Se invierten 10.000 EUR.

|                       | En caso de salida después de 1 año | En caso de salida después de 6 años | En caso de salida después de 12 años |
|-----------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Costes Totales</b> | 337 EUR                            | 552 EUR                             | 996 EUR                              |

**Incidenia anual de los costes (\*)** 3,4% 1,0% cada año 0,8% cada año

(\*) Refleja la medida en que los costes reducen su rendimiento cada año a lo largo del período de mantenimiento. Por ejemplo, muestra que, en caso de salida al término del período de mantenimiento recomendado, el rendimiento medio que se prevé que obtendrá cada año será del 1,0% antes de deducir los costes y del 0,3% después de deducir los costes.

Estas cifras incluyen la comisión de distribución máxima que puede cobrar la persona que le vende el producto.

### Composición de los costes

El siguiente cuadro muestra:

- El impacto correspondiente a cada año que pueden tener los diferentes tipos de costes en el rendimiento que se obtendría de la inversión al final del período de mantenimiento recomendado.
- El significado de las distintas categorías de costes.

| Costes únicos de entradas o salidas                                  |   | Incidenia anual de los costes en caso de salida después de 12 años |
|--|---|--|
| Costes de entrada  | Impacto de los costes que usted paga al hacer su inversión. El impacto de los costes ya se incluye en el precio. Esta es la cantidad máxima que se pagará y podría pagar menos. Esta cantidad incluye los costes de distribución de su producto.  | 0,3%   |
| Costes de salida   | El impacto de los costes de salida de su inversión a vencimiento.   | 0,0%   |
| <b>Costes corrientes detraídos cada año</b>                          |   |  |
| Comisión de gestión y otros costes administrativos de funcionamiento | El impacto de los costes anuales de la gestión de sus inversiones y otros costes de gestión de los productos. Se trata de una estimación basada en los costes reales del último año.  | 0,0%   |
| Costes de operación de la cartera                                    | Porcentaje del valor de su inversión al año. Se trata de una estimación de los costes en que incurrimos al comprar y vender las inversiones subyacentes del producto. El importe real variará en función de la cantidad que compremos y vendamos. | 0,5%   |
| <b>Costes accesorios detraídos en condiciones específicas</b>        |   |  |
| Comisiones de rendimiento y participaciones en cuenta                | No se aplica ninguna comisión de rendimiento a este producto  | 0,0%   |

### ¿Cuánto tiempo debo mantener la inversión, y puedo retirar mi dinero de manera anticipada?

#### Período de mantenimiento recomendado: 12 años

Tiene derecho al rescate total transcurridos los seis primeros meses de vigencia del contrato de seguro.

El valor de rescate se calcula conforme a lo que establecen las condiciones generales, aplicando el % sobre el valor de las participaciones fundacionales y sucesivas reflejado en las condiciones particulares del contrato de seguro, lo cual implica una penalización. Puede consultar las condiciones generales para obtener información sobre rescate parcial.

### ¿Cómo puedo reclamar?

Las quejas y reclamaciones podrán dirigirse al Servicio de Defensa del Cliente de la Compañía conforme al procedimiento establecido en el Reglamento para la Defensa del Cliente dispuesto por la Compañía y que se encuentra disponible en nuestra página web [www.zurich.es/defensacliente](http://www.zurich.es/defensacliente). Dicho Reglamento se ajusta a los requerimientos de la Orden Ministerial ECO 734/2004 y aquellas normas que la sustituyan o modifiquen.

El Servicio para la Defensa del Cliente regulado en el citado Reglamento dictará resolución, dentro del plazo máximo señalado en este último, a partir de la presentación de la queja o reclamación. El reclamante podrá, a partir de la finalización de dicho plazo, acudir al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, en su caso.

<http://www.dgsfp.mineco.es/es/Consumidor/ProteccionAsegurado/Paginas/InformacionProcedimiento.aspx>

### Otros datos de interés

Denominamos participaciones fundacionales en la sección "¿Cuánto tiempo debo mantener la inversión, y puedo retirar mi dinero de manera anticipada?" aquellas que provengan de las primas periódicas de los dos primeros años del contrato de seguro, y sus posibles incrementos durante los dos años posteriores al citado incremento. Usted puede obtener información adicional, sobre este producto, en el Condicionamiento General que está disponible en [www.zurich.es](http://www.zurich.es). Este documento ha sido elaborado de acuerdo con el Reglamento Delegado (UE) 2021/2268 de la Comisión de 6 de septiembre de 2021, el Reglamento Delegado (UE) 2017/653 de la Comisión de 8 de marzo de 2017 y el Reglamento (UE) n.º 1286/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre los documentos de datos fundamentales relativos a los productos de inversión minorista empaquetados y los productos de inversión basados en seguros (PRIIPs), mediante el establecimiento de normas técnicas de regulación respecto a la presentación, el contenido, el examen y la revisión de los documentos de datos fundamentales y las condiciones para cumplir el requisito de suministro de dichos documentos. [\*]Podrá consultar la rentabilidad histórica 10 años para los que se presenta dicha rentabilidad en <https://www.zurich.es/seguros-ahorro/flexible>. También podrá consultar los escenarios de rentabilidad futura que se han ido publicando desde el 31/12/2022 en <https://www.zurich.es/seguros-ahorro/flexible>.